

Inspiron 13

7000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 13–7359
Modelo regulamentar: P57G
Tipo regulamentar: P57G002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015 - 07

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....	10
Antes de começar	10
Instruções de segurança.....	10
Ferramentas recomendadas.....	12
Depois de trabalhar no interior do computador.....	13
Retirar a tampa da base.....	14
Procedimento.....	14
Voltar a colocar a tampa da base.....	16
Procedimento.....	16
Retirar a bateria.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
Voltar a colocar a bateria.....	19
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	19
Retirar o módulo de memória.....	20
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	20
Voltar a colocar o módulo de memória.....	22
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	23

Como retirar a unidade de disco rígido.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
Retirar a placa sem fios.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
Volte a colocar a placa sem fios.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Retirar a placa secundária do teclado.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Voltar a colocar a placa secundária do teclado.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação...	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39
Retirar os altifalantes.....	40
Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	40
Voltar a colocar os altifalantes.....	42
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
Retirar o painel táctil.....	43
Pré-requisitos.....	43
Procedimento.....	44
Voltar a colocar o painel táctil.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Retirar o ventilador.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Voltar a colocar o ventilador.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50

Retirar o dissipador de calor.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53
Retirar a placa de E/S.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Voltar a colocar a placa de E/S.....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	56
Retirar a porta do adaptador de alimentação.....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Remover a placa de sistema.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Voltar a colocar a placa de sistema.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	65
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	65

Retirar o conjunto do ecrã.....	66
Pré-requisitos.....	66
Procedimento.....	66
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	70
Retirar o conjunto do suporte do estilete.....	71
Pré-requisitos.....	71
Procedimento.....	72
Voltar a colocar o conjunto do suporte do estilete.....	74
Procedimento.....	74
Pós-requisitos.....	74
Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	75
Pré-requisitos.....	75
Procedimento.....	75
Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	77
Procedimento.....	77
Pós-requisitos.....	77
Retirar o painel do ecrã.....	78
Pré-requisitos.....	78
Procedimento.....	79
Voltar a colocar o painel do ecrã.....	81
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81

Retirar as dobradiças do ecrã.....	82
Pré-requisitos.....	82
Procedimento.....	82
Voltar a colocar as dobradiças do ecrã.....	84
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	84
Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã	
85	
Pré-requisitos.....	85
Procedimento.....	85
Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa	
posterior do ecrã.....	87
Procedimento.....	87
Pós-requisitos.....	87
Retirar a câmara.....	88
Pré-requisitos.....	88
Procedimento.....	88
Voltar a colocar a câmara.....	90
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	90
Retirar a placa dos botões do Windows.....	91
Pré-requisitos.....	91
Procedimento.....	91
Voltar a colocar a placa dos botões do Windows.....	93
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	93

Retirar o cabo do ecrã.....	94
Pré-requisitos.....	94
Procedimento.....	94
Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	96
Procedimento.....	96
Pós-requisitos.....	96
Actualizar o BIOS.....	97
Obter ajuda e contactar a Dell.....	98
Recursos de auto-ajuda.....	98
Contactar a Dell.....	99

Antes de trabalhar no interior do computador



AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Desligar**.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Desligar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Depois de trabalhar no interior do computador

 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

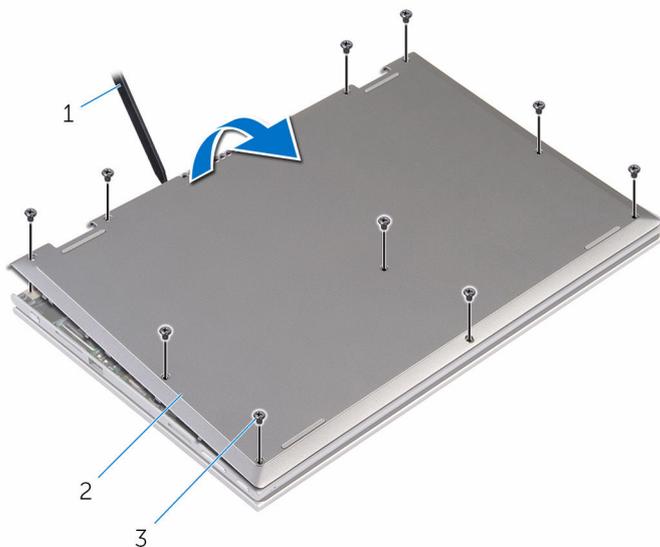


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.
- 2 Retire os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.

- 3** Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, remova a tampa da base do computador.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 tampa da base

3 parafusos (10)

Voltar a colocar a tampa da base



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar as patilhas da tampa da base para as ranhuras na base do computador e encaixe-a cuidadosamente no respectivo lugar.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base à base do computador.

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

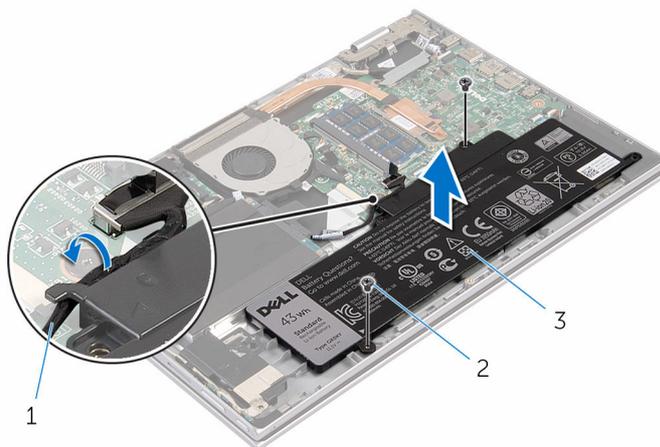
Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Retire o cabo da unidade de disco rígido das guias de encaminhamento na bateria.

3 Retire o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 cabo da unidade de disco rígido

2 parafusos (2)

3 bateria

4 Vire o computador ao contrário.

5 Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 5 segundos, para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os respectivos orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos. Em seguida, coloque a bateria no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo da unidade de disco rígido ao longo das guias de encaminhamento na bateria.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

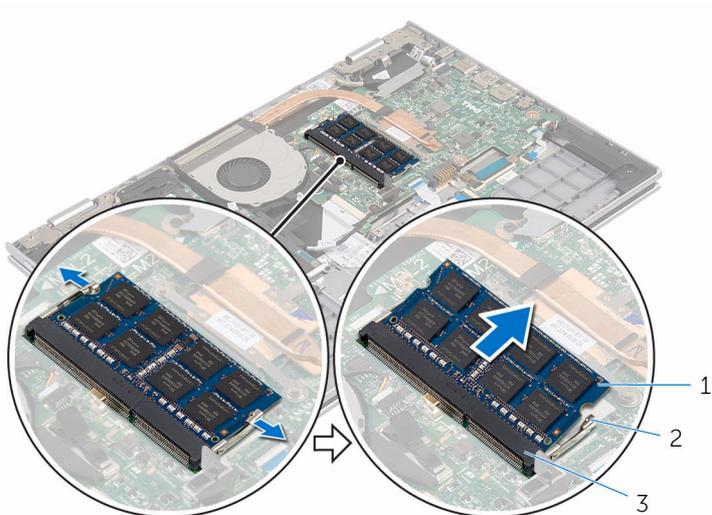
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do encaixe do módulo de memória até que ele fique visível.

2 Retire o módulo de memória do respectivo encaixe.



1 módulo de memória

2 grampos de segurança (2)

3 encaixe do módulo de memória

Voltar a colocar o módulo de memória



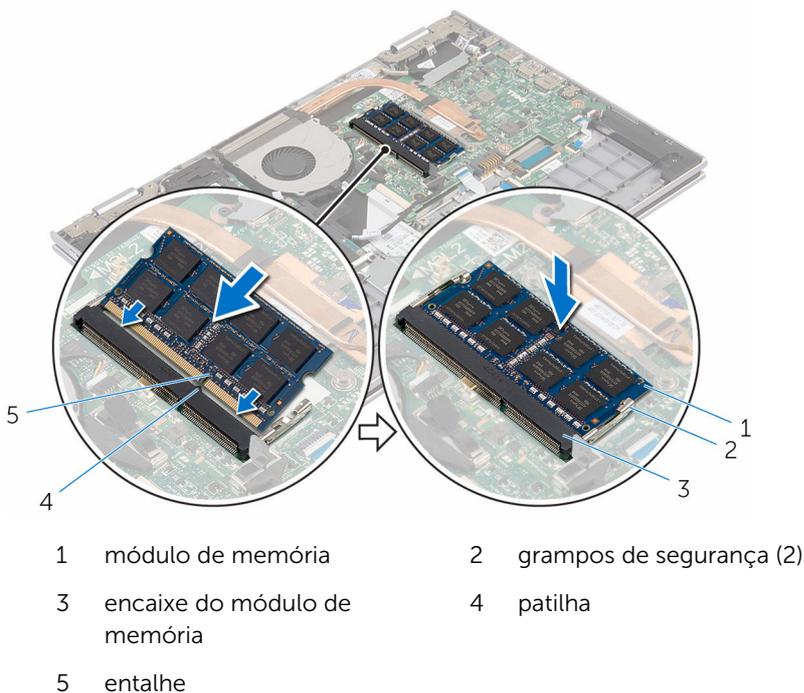
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

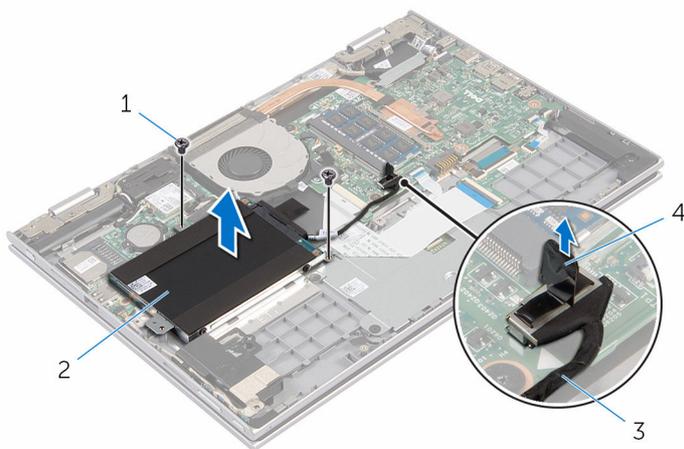
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.

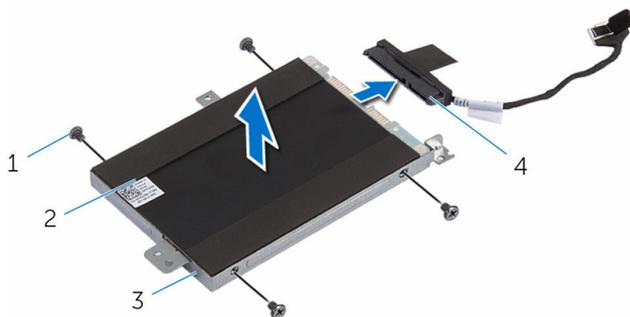
- 3** Levante o conjunto da unidade de disco rígido, juntamente com o respectivo cabo, para fora da unidade de disco rígido.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | parafusos (2) | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | patilha de abrir disco rígido |

- 4** Desligue o elemento de interposição da unidade de disco rígido.
- 5** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

6 Levante o suporte da unidade de disco rígido da respectiva unidade.



1 parafusos (4)

2 unidade de disco rígido

3 suporte da unidade de disco
rígido

4 elemento de interposição
rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respectiva unidade.
- 3 Ligue o elemento de interposição ao conjunto da unidade de disco rígido.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

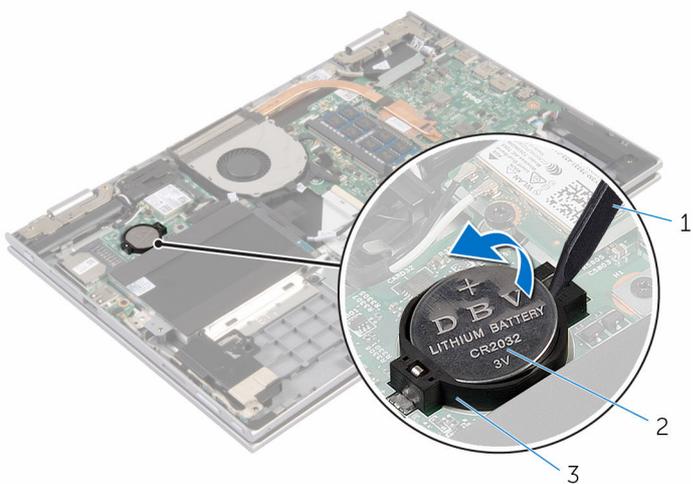
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

Utilize um instrumento de plástico pontiagudo, retire a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de E/S.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 bateria de célula tipo moeda

3 encaixe da bateria

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, coloque a bateria de célula tipo moeda no respectivo encaixe na placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

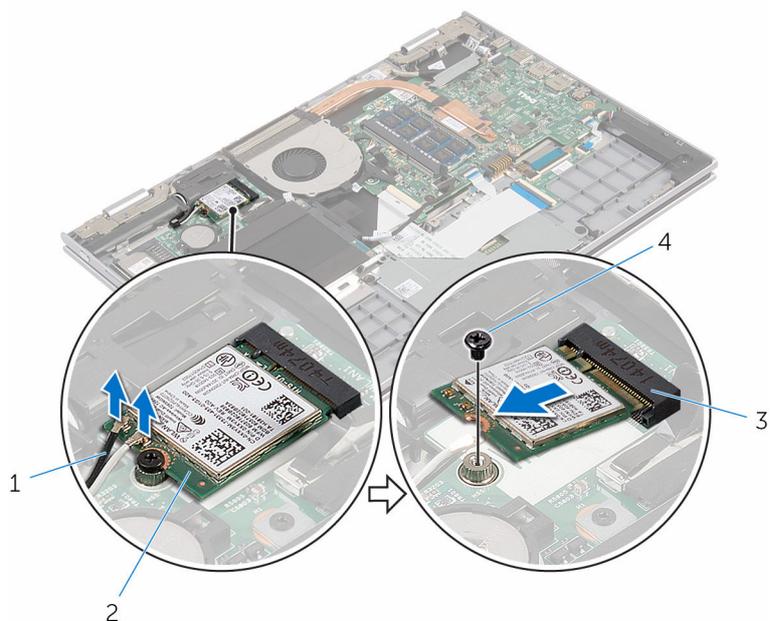
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de E/S.

3 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1 cabos de antena (2)

2 placa sem fios

3 ranhura da placa sem fios

4 parafuso

Volte a colocar a placa sem fios.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura na placa de E/S.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Alinhe o orifício do parafuso da placa sem fios com o orifício na placa de E/S.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa sem fios à placa de E/S.
- 5 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	branco
Auxiliar (triângulo preto)	preto

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

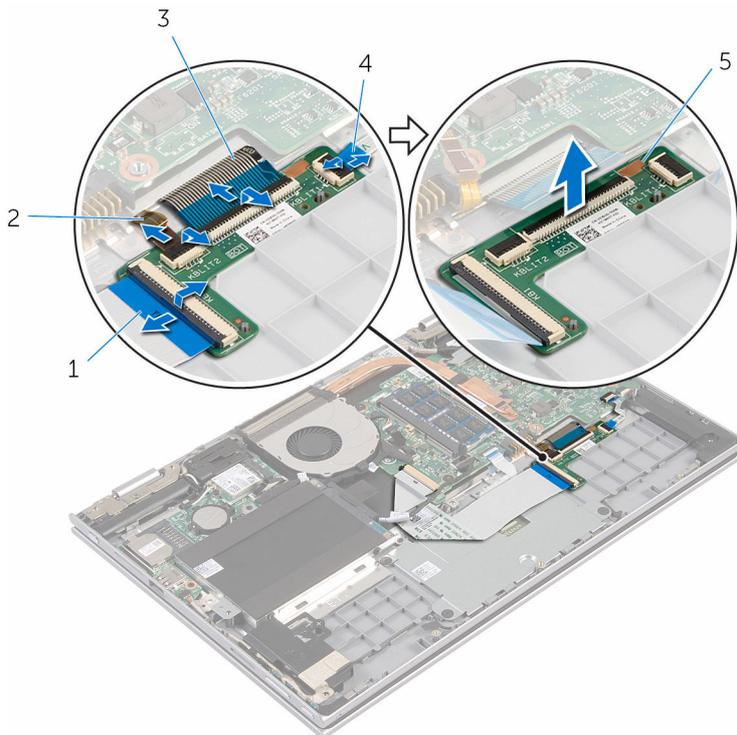
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra os trincos do conector e desligue os cabos do teclado e de retroiluminação do teclado da placa secundária do teclado.

- 2 Levante e retire a placa secundária do teclado do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 cabo do teclado

2 cabo de retroiluminação do teclado

3 cabo do teclado

4 cabo de retroiluminação do teclado

5 placa secundária do teclado

Voltar a colocar a placa secundária do teclado



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa secundária do teclado no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Ligue os cabos do teclado e de retroiluminação do teclado e prima os trincos para fixar os cabos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

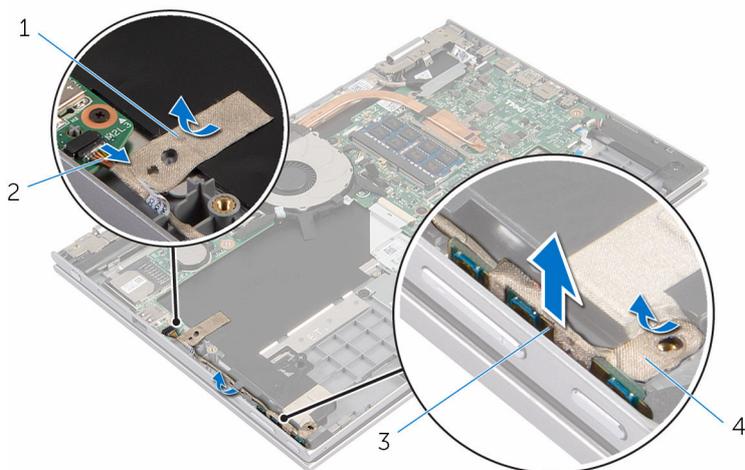
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação das guias de encaminhamento no altifalante.
- 4 Descole a fita adesiva que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao altifalante.

- 5 Levante a placa dos botões de volume e de alimentação, juntamente com o respectivo cabo, para fora do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | fita adesiva | 2 | cabo da placa dos botões de volume e de alimentação |
| 3 | placa dos botões de volume e de alimentação | 4 | fita adesiva |

Voltar a colocar a placa dos botões de volume e de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a placa dos botões de volume e de alimentação na ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita adesiva que fixa a placa dos botões de volume e de alimentação ao altifalante.
- 3 Encaminhe o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao longo das guias de encaminhamento no altifalante.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de E/S.
- 5 Cole a fita adesiva que fixa o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

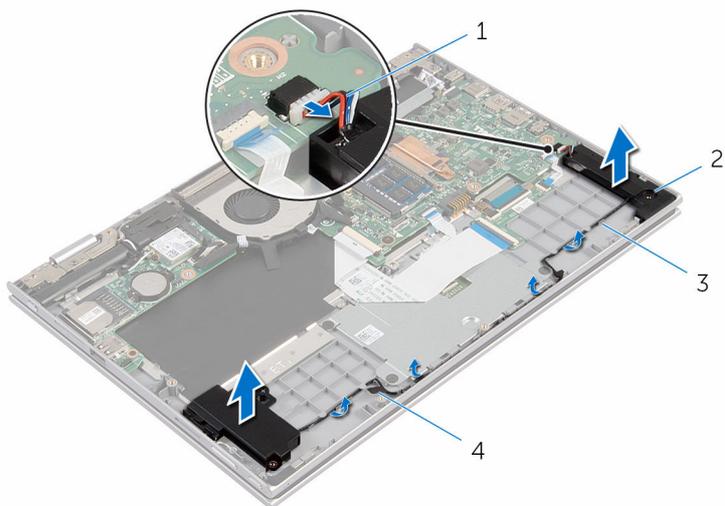
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Retire o cabo do altifalante das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 4 Solte os altifalantes dos suportes de alinhamento e retire-os, juntamente com o cabo, do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------|
| 1 | cabo dos altifalantes | 2 | altifalantes (2) |
| 3 | guias de encaminhamento | 4 | fita adesiva |

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando os suportes de alinhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos, coloque os altifalantes no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Encaminhe o cabo do altifalante ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Cole as fitas adesivas que fixam o cabo do altifalante ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa dos botões de volume e de alimentação](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel táctil



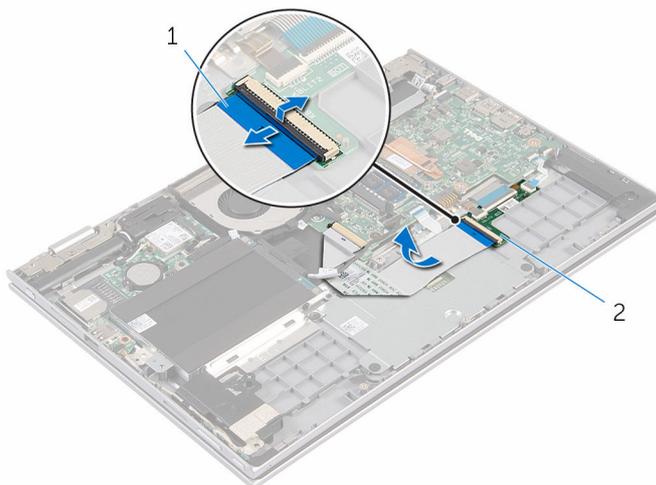
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do teclado da placa secundária do teclado.

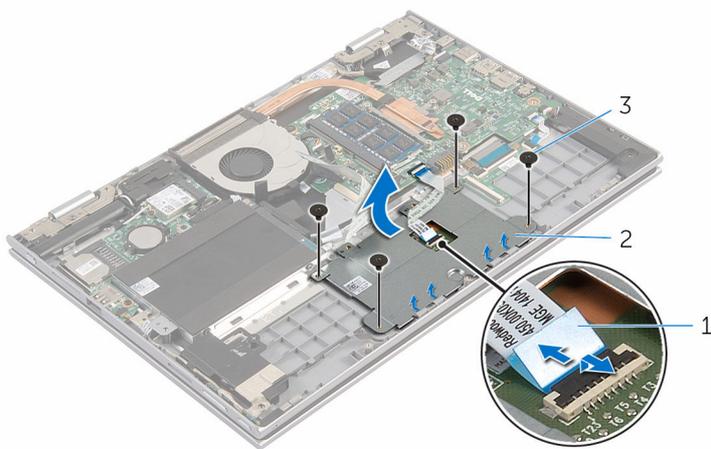


1 cabo do teclado

2 placa secundária do teclado

- 2 Levante o trinco do conector e desligue o cabo do painel tátil do painel tátil.
- 3 Retire os parafusos que fixam o suporte do painel tátil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

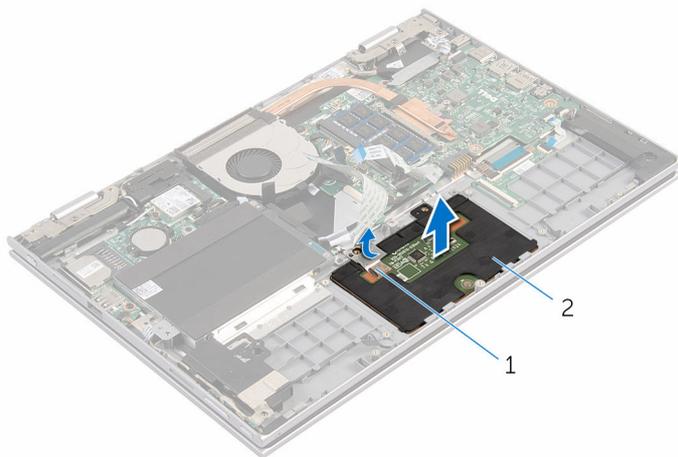
- 4** Retire o suporte do painel táctil do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 cabo do painel táctil 2 suporte do painel táctil
3 parafusos (4)

- 5** Retire a fita adesiva que fixa o painel táctil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 6** Levante o painel táctil e retire-o do computador.



- 1 fita adesiva 2 painel táctil

Voltar a colocar o painel táctil



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize as patilhas no painel táctil para dentro das ranhuras no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Cole a fita adesiva que fixa o painel táctil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel táctil com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do painel táctil ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Deslize o cabo do painel táctil na direcção do conector do painel táctil e prima o trinco do conector para fixar o cabo.
- 6 Faça deslizar o cabo do teclado para dentro do conector da placa secundária do teclado e prima o trinco para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

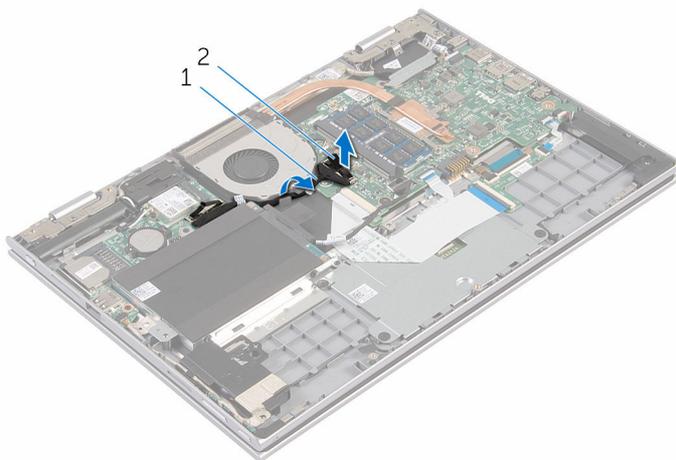
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Usando a patilha, desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.

- 2 Retire o cabo da placa de E/S das guias de encaminhamento na ventoinha.

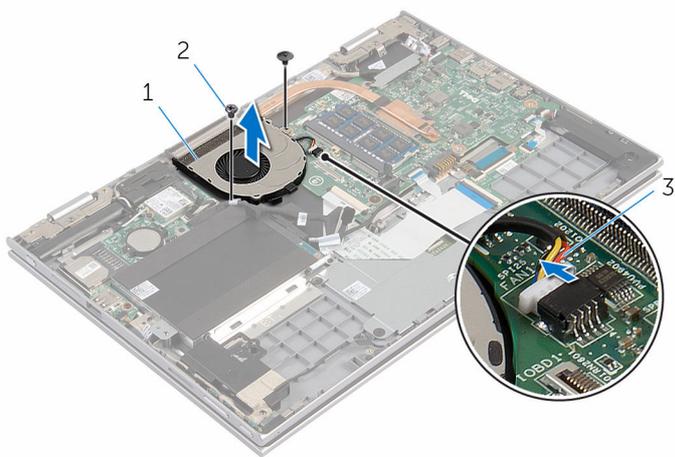


1 cabo da placa de E/S

2 conector do cabo da placa de E/S

- 3 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 4 Retire os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 5 Levante e remova a ventoinha do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 ventoinha

2 parafusos (2)

3 cabo da ventoinha

Voltar a colocar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.
- 4 Encaminhe o cabo da placa de E/S ao longo das guias de encaminhamento na ventoinha.
- 5 Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o dissipador de calor

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.
-  **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

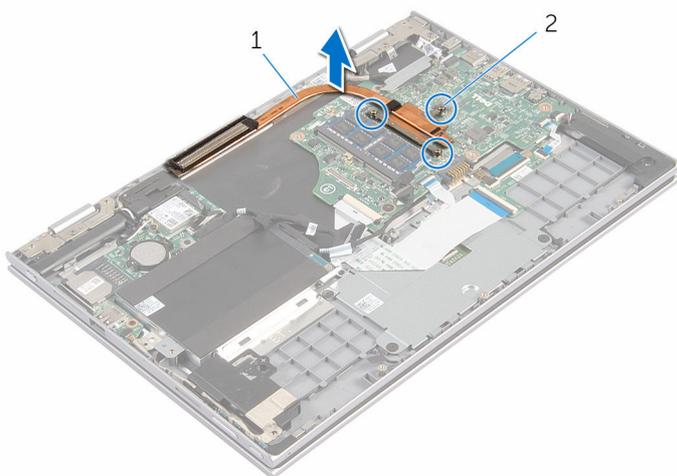
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 2 Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 dissipador de calor

2 parafusos integrados (3)

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

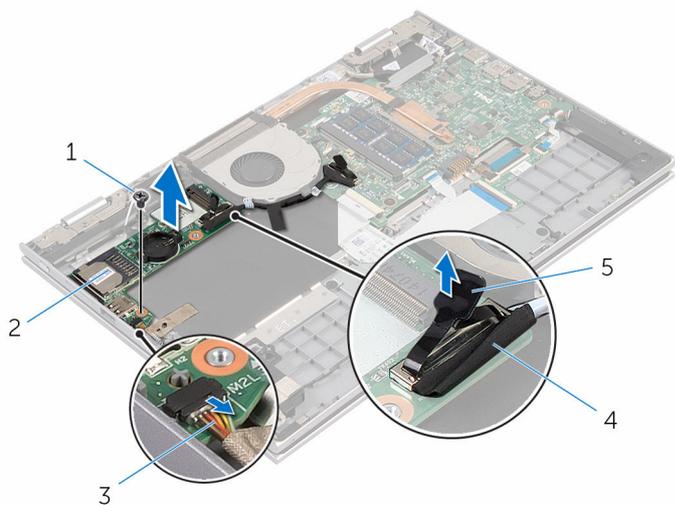
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 4 Retire a [placa sem fios](#).
- 5 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).

Procedimento

- 1 Utilizando a patilha, desligue o cabo da placa de E/S da respectiva placa.
- 2 Desligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação da placa de E/S.
- 3 Retire o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 4 Levante a placa de E/S e retire-a do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- | | | | |
|---|---|---|----------------------|
| 1 | parafuso | 2 | placa de E/S |
| 3 | cabo da placa dos botões de volume e de alimentação | 4 | cabo da placa de E/S |
| 5 | patilha de abrir | | |

Voltar a colocar a placa de E/S



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Utilizando os suportes de alinhamento, coloque a placa de E/S no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da placa dos botões de volume e de alimentação à placa de E/S.
- 5 Ligue o cabo à placa de E/S.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 2 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 3 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

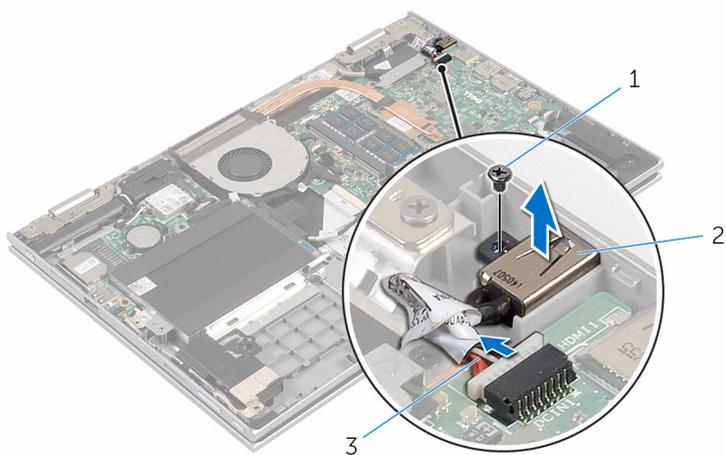
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo da porta do adaptador de alimentação da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de corrente ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Levante e remova a porta do adaptador de corrente, juntamente com o cabo, do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 porta do adaptador de corrente

3 cabo da porta do adaptador de alimentação

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de corrente na ranhura no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso na porta do adaptador de corrente com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da porta do adaptador de corrente à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remover a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.



NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

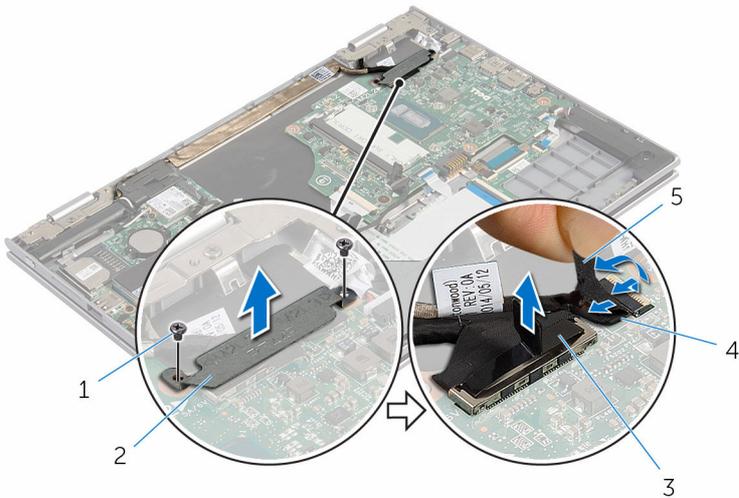
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [módulo de memória](#).
- 4 Retire a [ventoinha](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema e, em seguida, remova-o da placa de sistema.
- 2 Utilizando a patilha, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.

- 3** Retire a fita adesiva do conector na placa do botão do Windows e desconecte o respectivo cabo do conector da placa de sistema.



1 parafusos (2)

3 cabo do ecrã

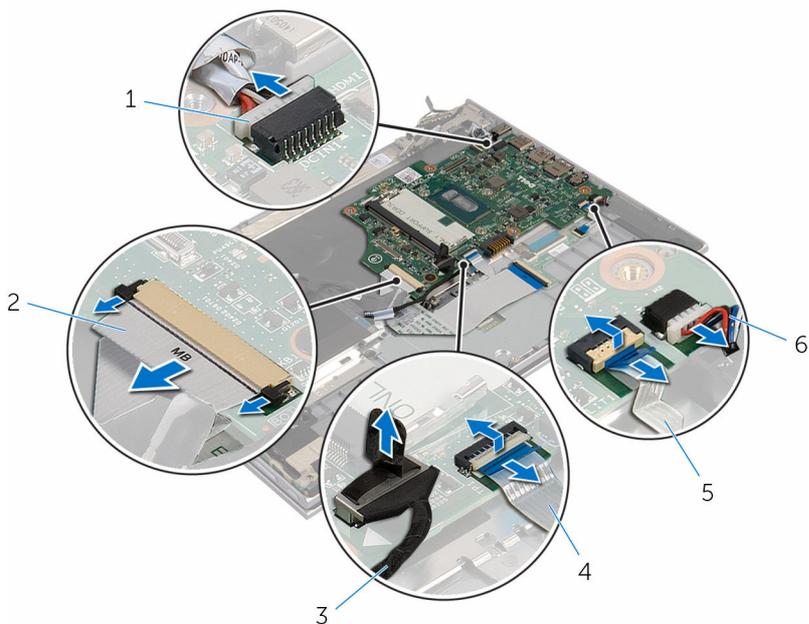
5 fita adesiva

2 suporte do cabo do ecrã

4 cabo da placa do botão do Windows

- 4** Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 5** Levante os trincos e desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
- 6** Abra as patilhas e desligue os cabos de retroiluminação do teclado e do painel táctil da placa de sistema.

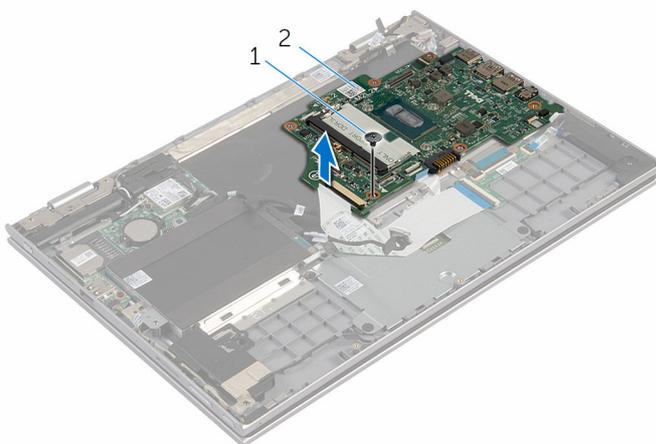
- 7** Desligue o cabo dos altifalantes e o cabo da porta do adaptador de corrente da placa de sistema.



- | | | | |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | cabo da porta do adaptador de alimentação | 2 | cabo do teclado |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | cabo do painel táctil rígido |
| 5 | cabo de retroiluminação do teclado | 6 | cabo dos altifalantes |

- 8** Retire o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos e teclado.

- 9 Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos e teclado.



1 parafuso

2 placa de sistema

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício do parafuso na placa de sistema com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de sistema ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Ligue o cabo da porta do adaptador de corrente e o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 4 Faça deslizar o cabo do painel táctil e o cabo da placa do botão de alimentação para os respectivos conectores na placa de sistema e prima os trincos do conector para fixar os cabos.
- 5 Fala deslizar o cabo do teclado para dentro do conector e prima os trincos para fixar o cabo.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
- 7 Fixe o cabo da placa do botão do Windows ao conector na placa de sistema e, em seguida, cole a fita no conector da placa do botão do Windows para fixar o cabo.
- 8 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.

- 9 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 10 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 2 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 3 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

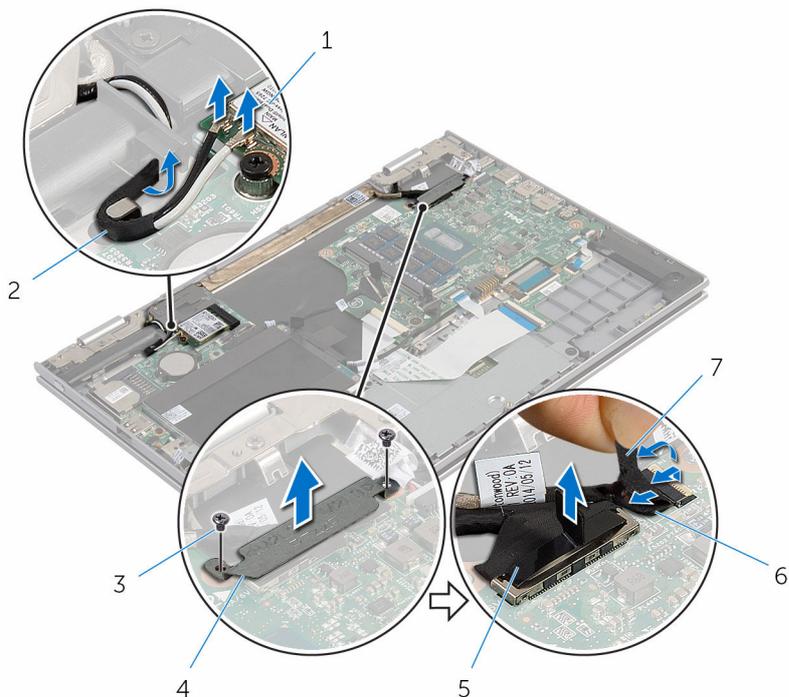
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [ventoinha](#).
- 4 Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

- 1 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
- 2 Retire os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 3 Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o da placa de sistema.
- 4 Utilizando a patilha, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.

- 5 Retire a fita adesiva do conector na placa do botão do Windows e desconecte-o da placa de sistema.



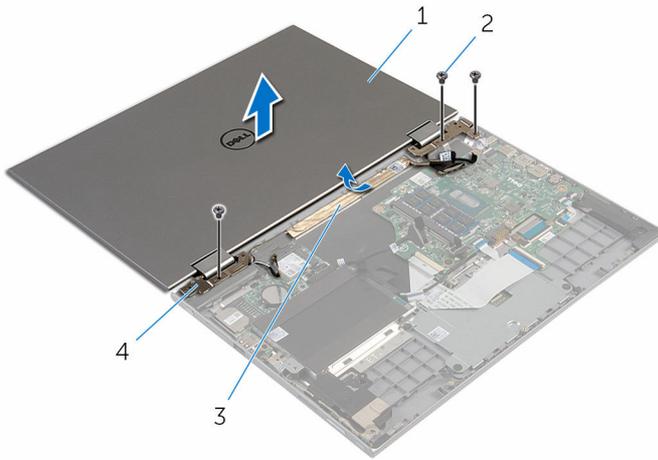
- | | | | |
|---|----------------|---|-----------------------------------|
| 1 | placa sem fios | 2 | cabos de antena (2) |
| 3 | parafusos (2) | 4 | suporte do cabo do ecrã |
| 5 | cabo do ecrã | 6 | cabo da placa do botão do Windows |
| 7 | fita adesiva | | |

- 6 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.

⚠ AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 7 Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana.
- 8 Retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 9 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.

10 Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 conjunto do ecrã

2 parafusos (3)

3 fita adesiva

4 dobradiças do ecrã (2)

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



AVISO: Coloque o computador numa superfície macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do ecrã no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Cole a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 5 Vire o computador ao contrário e feche o ecrã.
- 6 Deslize o conector da placa do botão do Windows para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.
- 7 Cole a fita no cabo da placa do botão do Windows.
- 8 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 9 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 10 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
- 11 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do suporte do estilete



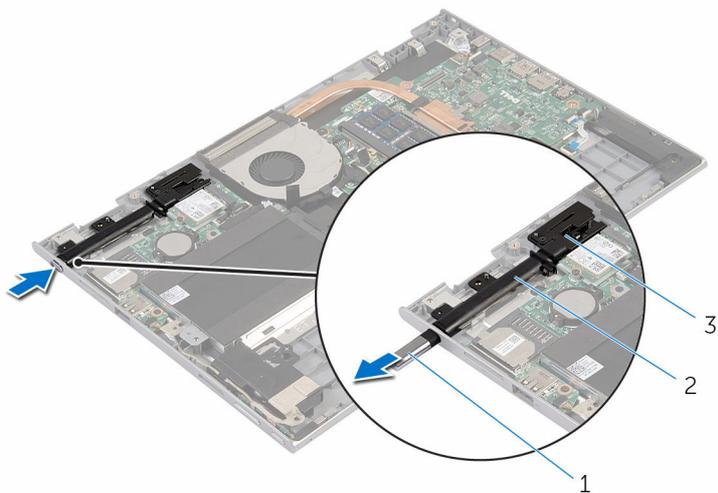
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Empurre para soltar o estilete do respectivo suporte.



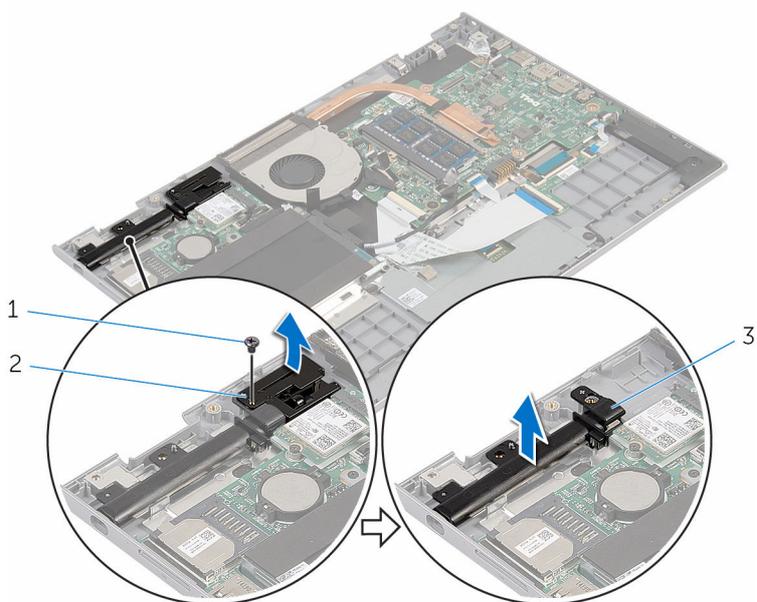
1 estilete

2 suporte do estilete

3 fecho do estilete

- 2 Retire o parafuso e levante o fecho do estilete do conjunto do teclado e apoio para as mãos.

- 3** Levante o suporte do estilete e retire-o do conjunto do teclado e apoio para as mãos.



1 parafuso

2 fecho do estilete

3 suporte do estilete

Voltar a colocar o conjunto do suporte do estilete



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o suporte do estilete e o fecho do estilete no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 2 Alinhe o orifício do parafuso no suporte e no fecho do estilete com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte do estilete e o fecho do estilete ao conjunto do teclado e apoio para as mãos.
- 4 Insira o estilete no respectivo suporte e empurre até encaixar no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



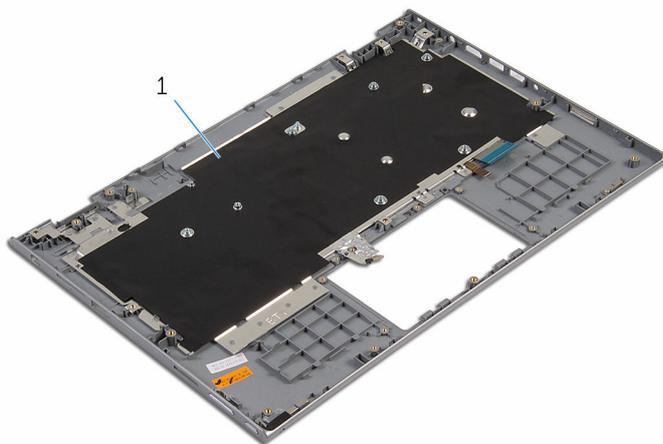
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Siga o procedimento do passo 1 a 3 em "[Remover a unidade de disco rígido](#)".
- 4 Retire o [conjunto do suporte do estilete](#).
- 5 Retire a [placa secundária do teclado](#).
- 6 Retire o [painel táctil](#).
- 7 Retire a [ventoinha](#).
- 8 Retire o [dissipador de calor](#).
- 9 Retire a [placa de E/S](#).
- 10 Retire os [altifalantes](#).
- 11 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 12 Retire a [porta do adaptador de CA](#).
- 13 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do teclado e apoio para as mãos.



- 1 conjunto do teclado e apoio para as mãos

Voltar a colocar o conjunto do teclado e apoio para as mãos



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do teclado e apoio para as mãos numa superfície plana, com o teclado virado para baixo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [porta do adaptador de CA](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de E/S](#).
- 6 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 8 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 9 Volte a colocar a [placa secundária do teclado](#).
- 10 Volte a colocar o [conjunto do suporte do estilete](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 4 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 12 Volte a colocar a [bateria](#).
- 13 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o painel do ecrã



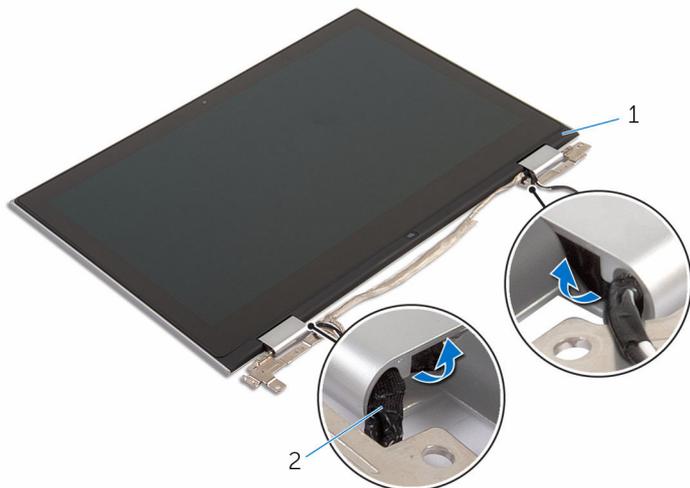
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.



- 1 conjunto do painel do ecrã 2 cabo do ecrã

- 2 Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o conjunto do painel do ecrã e retire-o do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 conjunto do painel do ecrã

- 3 Retire a [câmara](#).
- 4 Retire a [placa do botão do Windows](#).

Depois de efectuar os passos acima, resta o painel do ecrã.



1 painel do ecrã

Voltar a colocar o painel do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque o painel do ecrã numa superfície plana.
- 2 Volte a colocar a [placa do botão do Windows](#).
- 3 Volte a colocar a [câmara](#).
- 4 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento dentro das tampas das dobradiças.
- 5 Alinhe o conjunto do painel do ecrã com o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã. Em seguida, encaixe cuidadosamente no lugar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

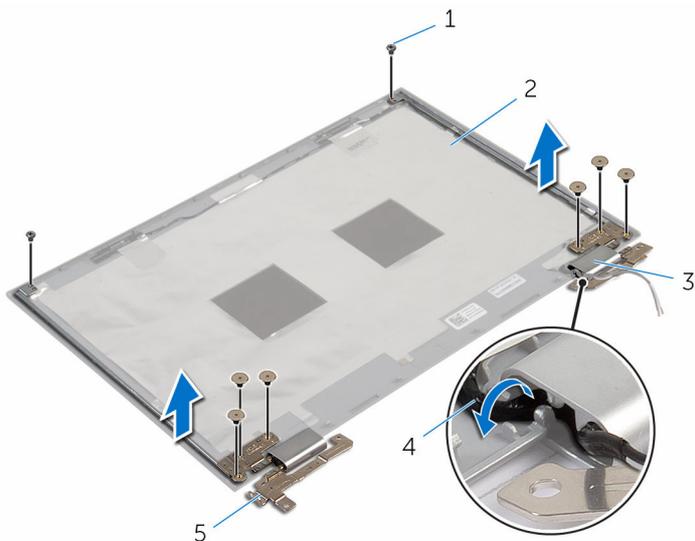
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.
- 2 Retire os cabos de antena da guia de encaminhamento na tampa das dobradiças.
- 3 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.

- 4 Levante as dobradiças do ecrã e retire-as do conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | parafusos (8) | 2 | conjunto da antena e tampa posterior do ecrã |
| 3 | tampas das dobradiças (2) | 4 | cabos de antena (2) |
| 5 | dobradiças do ecrã (2) | | |

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.
- 3 Encaminhe os cabos da antena ao longo das guias de encaminhamento na tampa das dobradiças e fixe-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



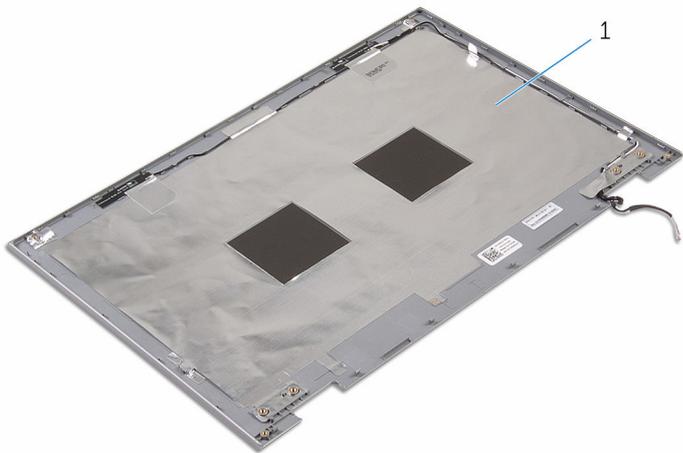
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [painel do ecrã](#).
- 5 Retire as [dobradiças do ecrã](#).

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã.



- 1 conjunto da antena e tampa posterior do ecrã

Voltar a colocar o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto da antena e tampa posterior do ecrã numa superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar as [dobradiças do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [painel do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

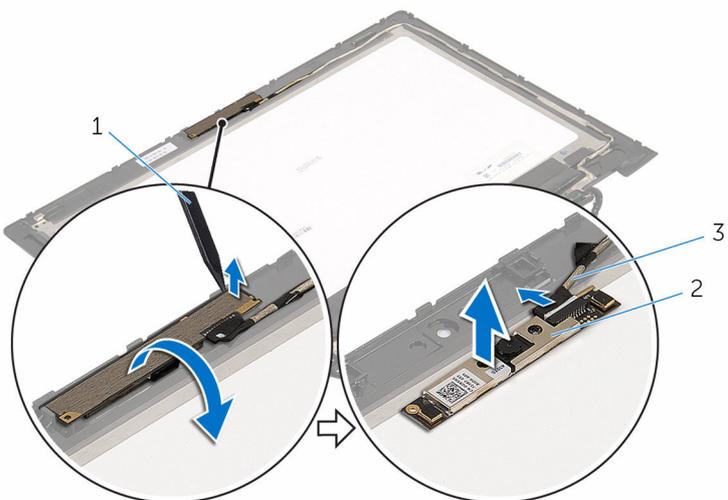
Procedimento



AVISO: Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do painel do ecrã virado para baixo numa superfície plana.
- 2 Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte o módulo da câmara da moldura do ecrã.

- 3** Vire a câmara ao contrário e desligue o respectivo cabo do módulo da câmara.



1 instrumento de plástico pontiagudo

2 câmara

3 cabo da câmara

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 2 Utilizando o suporte de alinhamento, coloque o módulo da câmara na moldura do ecrã e encaixe-o no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa dos botões do Windows

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

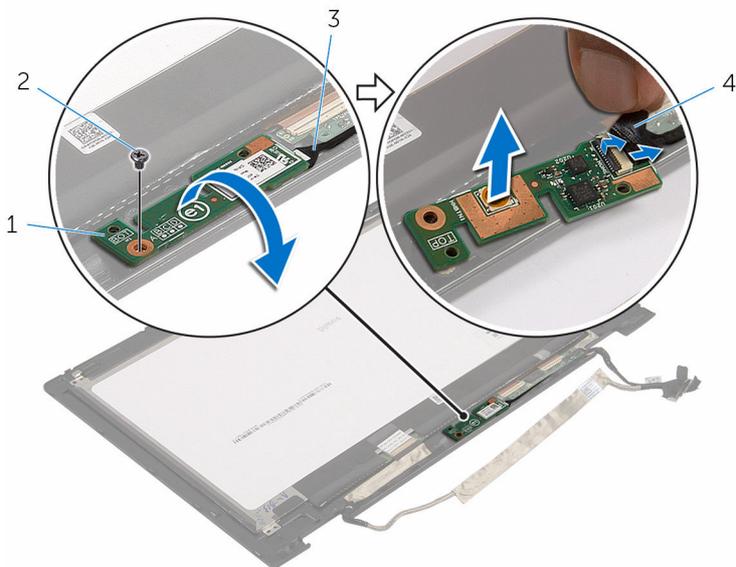
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).

Procedimento

 **AVISO:** Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana, macia e limpa, para evitar riscar o ecrã.

- 1 Coloque o conjunto do painel do ecrã virado para baixo numa superfície plana.
- 2 Retire o parafuso que fixa a placa do botão do Windows à moldura do ecrã.
- 3 Vire a placa do botão do Windows ao contrário.
- 4 Descole a fita adesiva e desligue o cabo da placa do botão do Windows.

5 Levante a placa do botão do Windows para fora da moldura do ecrã.



1 placa do botão do Windows

2 parafuso

3 cabo da placa do botão do
Windows

4 fita adesiva

Voltar a colocar a placa dos botões do Windows



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Deslize o cabo da placa do botão do Windows para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.
- 2 Vire a placa do botão do Windows e alinhe o orifício do parafuso na placa com o orifício do parafuso na moldura do ecrã.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa a placa do botão do Windows à moldura do ecrã.
- 4 Vire o conjunto do painel do ecrã ao contrário.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

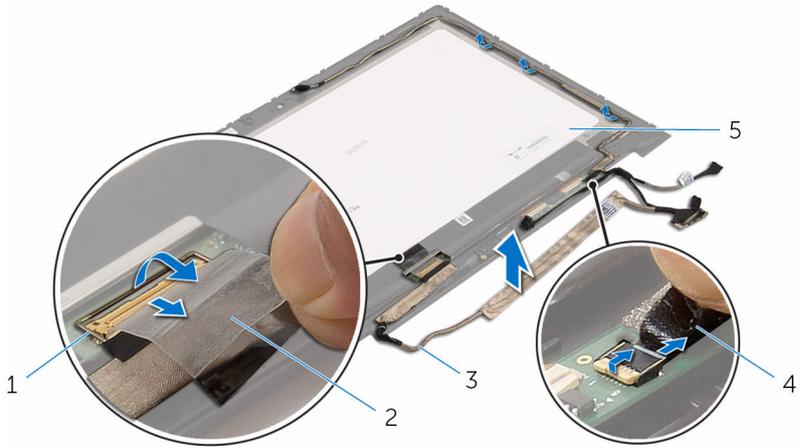
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Retire o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 5 Retire a [câmara](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva e levante o trinco para desconectar o cabo do ecrã do painel do ecrã.
- 2 Desligue o cabo da placa do botão do Windows.
- 3 Descole a fita adesiva e levante o trinco do conector para desconectar o cabo da placa do ecrã táctil.
- 4 Retire o cabo da câmara das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
- 5 Levante o trinco do conector e desconecte o cabo do ecrã da placa do ecrã táctil.
- 6 Tome nota do encaminhamento do cabo e retire o cabo do ecrã das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.

7 Levante o cabo do ecrã e remova-o da moldura do ecrã.



1 trinco do conector do cabo do ecrã

2 fita adesiva

3 cabo do ecrã

4 cabo da placa do ecrã táctil

5 painel do ecrã

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
- 2 Deslize o cabo do ecrã para dentro do conector na placa do ecrã táctil e prima o trinco para prender o cabo.
- 3 Encaminhe o cabo da câmara ao longo das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
- 4 Cole a fita adesiva, ligue o cabo da placa do ecrã táctil à placa e prima o trinco do conector para prender o cabo.
- 5 Deslize o cabo da placa do botão do Windows para dentro do respectivo conector e prima o trinco para prender o cabo.
- 6 Cole a fita adesiva no conector da placa do botão do Windows.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto da antena e tampa posterior do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 3 Volte a colocar a [câmara](#).
- 4 Volte a colocar a [bateria](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).
 -  **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **www.dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.